

## BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Informations à destination de l'entreprise d'accueil pour l'établissement du contrat d'apprentissage

### LE DIPLÔME

Diplôme de niveau 5, bac+2

Code RNCP : **38368** - [voir sur France Compétences](#)

Code diplôme : **32031212**

Rythme : **2 jours en formation** (lundi, mardi) / **3 jours en entreprise**

Durée de la formation : **1 350 heures** sur deux ans

Lieu de réalisation de la formation :

**UFA Saint Louis - Saint Bruno**

SIRET : 923 933 410 000 14

Campus Sup Alta

38 Rue Pierre Dupont - 69001 LYON

Ligne directe : 06 58 56 17 34

Etablissement responsable :

**CFA du Beaujolais ARFA**

SIRET : 303 969 596 000 38

UAI : 0692360R

105 Rue Henri Depagneux - 69400 LIMAS

Ligne directe : 04 74 68 25 32

### LES MODALITÉS FINANCIÈRES DE L'APPRENTISSAGE

Coût de la formation : **0 € reste à charge pour les entreprises.** Le coût de la formation est entièrement pris en charge par l'OPCO.

Rémunération de l'apprenti : La rémunération de l'apprenti est calculée selon l'âge et l'année du cycle de formation. Si l'apprenti conclut un nouveau contrat d'apprentissage, sa rémunération est au minimum celle à laquelle il pouvait prétendre lors de la dernière année du précédent contrat.

	16 à 17 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans
1 <sup>ère</sup> année	27% du SMIC soit <b>492,22 €</b>	43% du SMIC soit <b>783,90 €</b>	53% du SMIC soit <b>966,21 €* </b>
2 <sup>ème</sup> année	39% du SMIC soit <b>710,98 €</b>	51% du SMIC soit <b>929,75 €* </b>	61% du SMIC soit <b>1 112,05 €* </b>

Aide financière de l'Etat : **4 500 € d'aide pour la première année d'exécution du contrat d'apprentissage.** *Plus d'informations au verso.*

Donc, grâce à cette aide financière de l'Etat, le recrutement d'un apprenti au cours de la première année vous revient à :

Environ **408,90 € par mois**  
pour un jeune de 18 à 20 ans

Environ **591,21 € par mois\***  
pour un jeune de 21 à 25 ans

\* Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2025, le plafond d'exonération des cotisations sociales pour les apprentis est abaissé à 50% du SMIC (contre 79% auparavant). La part de rémunération supérieure à ce seuil est désormais soumise aux cotisations salariales classiques.

## Aides à l'embauche d'un apprenti - 2026

Pour 2026, l'État maintient l'aide à l'embauche en contrat d'apprentissage. Cette aide varie en fonction du niveau de la formation préparée et de la taille de l'entreprise.

Niveau de formation	Entreprise < 250 salariés	Entreprise > 250 salariés
BAC	5 000 €	2 000 €
BAC+2 (BTS)	<b>4 500 €</b>	<b>1 500 €</b>
BAC+3 (Bachelor, licence)	2 000 €	750 €

Le montant de 6 000 € est maintenu pour le recrutement d'un apprenti en situation de handicap, quel que soit le niveau de formation et la taille de l'entreprise.

La convention de formation mandate le CFA du Beaujolais pour effectuer les démarches auprès de votre OPCO. L'aide est versée automatiquement par l'Agence de services et de paiement (ASP) **tous les mois pendant la première année du contrat d'apprentissage**, avant le paiement du salaire de l'apprenti.



Scannez le QR Code pour accéder au guide pratique à destination des employeurs.

## Les atouts de l'apprentissage

- Un jeune apprenti salarié dans votre entreprise qui se forme **lundi et mardi dans notre établissement** et est disponible **3 jours pour votre structure** ;
- Un jeune dynamique qui aura acquis **des compétences et des connaissances** approfondies de l'organisation et du fonctionnement d'une unité commerciale ;
- Un coût moindre pour votre entreprise qui formera le jeune apprenti, grâce à **une aide financière de l'Etat**.

## Les raisons de recruter un apprenti de l'UFA Saint Louis – Saint Bruno

- Le sérieux de notre Unité de Formation en Apprentissage, située sur **le Campus Sup Alta à Lyon Croix-Rousse** qui réunit trois établissements réputés, et qui propose un cadre de travail propice à la formation ;
- **Des formateurs compétents et passionnés**, issus des secteurs de la vente et du commerce et riches d'une grande expérience professionnelle ;
- **Des interlocuteurs qualifiés** qui vous accompagnent dès la mise en place du contrat d'apprentissage et tout au long de la formation du jeune.