



Liste des manuels BTS NDRC et Communication Année 2021 - 2022

BTS NDRC 1^{ère} année

- Relation Client et Animation de Réseaux
BTS NDRC 1re et 2e années - Édition 2018 NATHAN
ISBN 9782091650661
 - Relation Client et Négociation-Vente
BTS NDRC 1re et 2e année - Édition 2021 NATHAN
Directeur : L. Garnier
Auteurs : M.-J. Chacon Benito, C. Hamon, X. Le Ven, L. Manoury
Collection : BTS NDRC
Parution : Avril 2021 - Licence numérique i-Manuel 2.0
 - Relation client à distance et digitalisation
Fontaine Picard - Référence : NDRC21
ISBN : 9782744631672 - Date de parution : Juin 2020
 - CEJM
Nathan Réflexe Edition 2021
Auteur(s) : P. Arcuset, N. Baranes, C. Bayle, A. Bucher, I. Delzant, H. Dugier, P. Larue, P. Mercati, T. Papa
Collection : Réflexe BTS - Parution : Mai 2021
ISBN : 9782091672847
-

BTS COM 1^{ère} année

- Management des entreprises - BTS Tertiaires 1re année
Nathan - Collection : Méthodes actives - Edition 2016
Directeur : J. Saraf - Auteurs : N. Lucchini, C. Ripoull, J. Saraf
ISBN : 9782091640471
-

BTS COM 2^{ème} année

- Management des entreprises - BTS Tertiaires 2ème année
Nathan - Collection : Méthodes actives - Edition avril 2017
Directeur : J. Saraf - Auteurs : N. Lucchini, C. Ripoull
ISBN : 9782091648293